

# Obecné podmínky a ujednání

## 1 PREAMBULE

- 1.1 Předmětem těchto všeobecných obchodních podmínek ke službě HxGN SmartNet (dále jen „Všeobecné podmínky HxGN SmartNet“) jsou veškeré nabízené služby HxGN SmartNet. Tyto Všeobecné podmínky HxGN SmartNet se vztahují výlučně na všechny služby HxGN SmartNet. Poskytovatel služeb také není vázán protichůdnými ani doplňujícími všeobecnými podmínkami zákazníka v situaci, kdy přijme objednávku zákazníka, v níž se odkazuje na jeho vlastní všeobecné podmínky. Tyto Všeobecné podmínky HxGN SmartNet nelze měnit, vzdát se jich ani je doplňovat v následné objednávce či korespondenci zasláné zákazníkem bez výslovného písemného souhlasu poskytovatele služeb. Obchodní či nákupní podmínky zákazníka jsou platné, pouze pokud je poskytovatel služby výslovně písemně potvrdí.
- 1.2 Zákazníkovi budou poskytovány služby HxGN SmartNet uvedené v produktovém listu.
- 1.3 Poskytovatel služeb si vyhrazuje právo dle svého vylučného vlastního uvážení ukončit podporu služeb HxGN SmartNet ohledně zastaralých datových formátů a datových výpočtů nebo takových, které již nejsou technicky využitelné, a v největším možném rozsahu je nahradit novými. Zákazník bude o všech takových změnách informován alespoň jeden (1) měsíc před jejich účinností. Ustanovení odstavce 7 budou aplikována obdobně.
- 1.4 Přístup ke službám HxGN SmartNet je založen na podmínkách používání popsanych podrobněji v odstavci 5.
- 1.5 Využívání služeb HxGN SmartNet podléhá poplatkům hrazeným zákazníkem.

## 2 DEFINICE

- 2.1 „**Data GNSS**“ jsou data digitálního satelitního geodetického měření uvedená v produktovém listu, odvozená z využívání signálů GNSS.
- 2.2 „**Den**“ je část doby trvání předplatného, která začíná v 00:00 h. kalendářního dne Začátku předplatného a končí téhož dne ve 24:00 h.
- 2.3 „**GNSS**“ znamená globální navigační satelitní systém, jež je soustavou všech satelitních systémů, jejichž signály jsou využívány pro Služby HxGN SmartNet.
- 2.4 „**Kontingent předplatného**“ představuje úhrn celkové doby používání Služeb HxGN SmartNet prostřednictvím jedné či více přípojek v rámci Trvání předplatného.
- 2.5 „**Korekční data**“ jsou informace o digitální korekci uvedené v produktovém listu (jak jsou obecně vykládána v kontextu signálů GNSS), jež s ohledem na odstavec 7 těchto Všeobecných HxGN SmartNet slouží ke stanovení polohy na území specifikovaném v produktovém listu ve kvalitě tam uvedené.
- 2.6 „**Měsíc**“ je část doby trvání předplatného, která začíná v 00:00 h. kalendářního dne Začátku předplatného a končí dnem předcházejícím témuž kalendářnímu dni následujícího měsíce ve 24:00 h.
- 2.7 „**Poplatek předplatného**“ jsou poplatky specifikované v Předplatném či nabídce Poskytovatele služeb, jež musí Zákazník za používání Služeb HxGN SmartNet zaplatit.
- 2.8 „**Poskyvatel internetu**“ jsou společnosti poskytující přístup k internetu (také prostřednictvím satelitů).
- 2.9 „**Poskytovatel služeb**“ je společnost Leica Geosystems AG, Heerbrugg, Švýcarsko, není-li v příloze pro konkrétní zemi nebo v předplatném uvedeno jinak.

- 2.10 „**Předplatné**“ je smlouva zahrnující tyto Všeobecné podmínky HxGN SmartNet, produktový list a ( použije-li se) přílohu specifickou pro danou zemi k Všeobecným podmínkám HxGN SmartNet, o kterou Zákazník písemně požádal a kterou poté písemně potvrdil Poskytovatel služeb.
- 2.11 „**Přístupová data**“ představují přístupová data, data zákazníka, použití či jiná jedinečná identifikační data poskytnutá Zákazníkovi Poskytovatelem služeb, která umožňují přístup ke Službám HxGN SmartNet.
- 2.12 „**Rok**“ je část doby předplatného, která začíná v 00:00 h. kalendářního dne Začátku předplatného a končí dnem předcházejícím témuž kalendářnímu dni následujícího roku ve 24:00 h.
- 2.13 „**Služby HxGN SmartNet**“ jsou služby Poskytovatele služeb a souhrn korekčních dat, Dat GNSS, určování polohy, aplikací a podpůrných služeb dle popisu v produktovém listu poskytována zákazníkovi v rámci platného předplatného.
- 2.14 „**Trvání předplatného**“ je období Předplatného, v jehož rámci jsou Služby HxGN SmartNet poskytovány a které je Zákazníkovi potvrzeno v písemném potvrzení objednávky (a/nebo v licenční smlouvě či podmínkách) Poskytovatelem služeb.
- 2.15 „**Týden**“ je část doby předplatného, která začíná v 00:00 h. kalendářního dne Začátku předplatného a končí dnem předcházejícím témuž dni následujícího týdne ve 24:00 h.
- 2.16 „**Určování polohy**“ je digitální zjišťování polohy specifikované v produktovém listu a odvozené z použití signálů GNSS a Korekčních dat.
- 2.17 „**Začátek předplatného**“ je okamžik aktivace využívání Služeb HxGN SmartNet.
- 2.18 „**Zákazník**“ je uživatel využívající Služby HxGN SmartNet na základě platného předplatného.

## 3 OBECNÁ USTANOVENÍ

- 3.1 Nadpisy jsou použity pouze za účelem zlepšení přehlednosti a nemají vliv na výklad žádného ustanovení těchto Všeobecných podmínek HxGN SmartNet, příloh specifických pro jednotlivé země k Všeobecným podmínkám HxGN SmartNet či Předplatného.
- 3.2 Ledaže z kontextu vyplývá jinak, zahrnují všechny výrazy mužského rodu v Předplatném i ženský rod a naopak a jednotné číslo zahrnuje číslo množné a naopak.

## 4 PODMÍNKY POUŽITÍ

- 4.1 Poskytnuté oprávnění k užívání platí po dobu Trvání předplatného, začíná dnem uvedeným v Předplatném a končí uplynutím posledního dne Trvání předplatného uvedeného v Předplatném .
- 4.2 Zákazník není oprávněn zcela ani částečně postoupit, prodat, rozmnožit či na třetí osoby jinak převést vlastní oprávnění k užívání ani poskytnout svůj přístup k oprávnění pro užívání třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele služeb. To zahrnuje zejména integraci Služeb HxGN SmartNet do produktů či služeb Zákazníka a/nebo třetích osob.
- 4.3 Kvantitativní sběr dat Poskytovatelem služeb o využívání služeb či přístupu Zákazníkem musí být kdykoli možný a zachován.
- 4.4 Zákazník bere na vědomí, že kvalita Služeb HxGN SmartNet uvedená v produktovém listu do značné míry závisí na příjemci GNSS, umístění přijímače GNSS, jednotlivých charakteristikách příjmu signálu a na

geometrii a dostupnosti satelitu a Poskytovatel služeb tedy nemůže poskytnout žádné záruky týkající se uvedené kvality.

- 4.5 Zákazník bere na vědomí, že užívání Služeb HxGN SmartNet může být přerušeno nebo že kvalitu Služeb HxGN SmartNet mohou ovlivnit místní podmínky, zejména blokování či narušení signálu, dostupnost možností přístupu ze strany Poskytovatele internetu či jiné okolnosti.
- 4.6 Zákazník bere na vědomí svou povinnost aktivně odpojit stávající připojení ke Službám HxGN SmartNet v případě jejich nevyužívání za účelem zamezení nesprávnému užívání a/nebo nadměrnému trvání užívání. Zvýšené Poplatky předplatného a případné náklady třetích osob plynoucí z připojení, jež Zákazník aktivně neukončil, ponese Zákazník.

## 5 PŘÍSTUP KE SLUŽBÁM HXGN SMARTNET

- 5.1 Poskytovatel služeb poskytne na základě svého spravedlivého uvážení náležitý přístup k využívání Služeb HxGN SmartNet.
- 5.2 K využívání Služeb HxGN SmartNet je Zákazník povinen na vlastní náklady a riziko navázat připojení vhodné ke komunikaci s přístupem definovaným v ustanovení 5.1.
- 5.3 Poskytovatel služeb si vyhrazuje právo kdykoli upravit formy přístupu ke Službám HxGN SmartNet, podle svého spravedlivého uvážení a bez jakýchkoli povinností v této souvislosti v souladu s jakýmkoli novými požadavky a omezit či ukončit veškeré formy přístupu, které již nejsou vhodné. Zákazník bude o všech takových úpravách, omezeních či ukončeních informován včas, nejméně však jeden (1) měsíc před jejich platností.

## 6 SLUŽBY POSKYTOVATELE SLUŽEB

- 6.1 Poskytovatel služeb bude Zákazníka co nejdříve informovat v případech jakéhokoli narušení kvality či významných kvalitativních nedostatků Služeb HxGN SmartNet, za něž jako Poskytovatel služeb nese výhradní odpovědnost. Poskytovatel služeb bude také Zákazníka včas informovat o všech plánovaných změnách forem přístupu, obsahu a formátů Korekčních dat v rozsahu, v němž budou mít dopad na využívání Služeb HxGN SmartNet Zákazníkem.
- 6.2 Poskytovatel služeb se zavazuje vyvinout veškeré přiměřené úsilí k neustálému zlepšování výkonového potenciálu Služeb HxGN SmartNet.
- 6.3 Poskytovatel služeb si vyhrazuje právo podle svého spravedlivého uvážení rozšířit či změnit Služby HxGN SmartNet anebo přidat nové, a to bez jakýchkoli povinností v tomto ohledu.
- 6.4 Poskytovatel služeb si vyhrazuje právo kdykoli určit signály GNSS používané pro Služby HxGN SmartNet, a tedy vytvořit dodatečné Služby HxGN SmartNet na požádání, a to na základě vlastního uvážení a bez jakýchkoli povinností v tomto ohledu.
- 6.5 Poskytovatel služeb si vyhrazuje právo nabídnout podle vlastního spravedlivého uvážení Zákazníkovi v souvislosti se Službami HxGN SmartNet služby operativní a administrativní podpory, a to bez jakýchkoli povinností v tomto ohledu.

## 7 CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1 Poplatek předplatného se stává splatným okamžikem uzavření Předplatného. Poplatek předplatného uvedený v Předplatném se vztahuje na dobu Trvání předplatného na objednaný Kontingent předplatného, a nebude-li dohodnuto jinak, zůstává v plné výši splatný na Začátku předplatného.

- 7.2 Nebude-li dohodnuto jinak, je každá faktura splatná ve lhůtě splatnosti 30 dnů bez jakýchkoli srážek či zápočtů. Platby Zákazníka se považují za uskutečněné ve chvíli, kdy může Poskytovatel služeb s částkou disponovat.
- 7.3 Veškeré Poplatky předplatného a uvedené částky nezahrnují daně či jiné poplatky, není-li v Předplatném uvedeno jinak. Daně a poplatky se na fakturách uvádějí samostatně a jsou hrazeny Zákazníkem.
- 7.4 Dostane-li se Zákazník do prodlení s platbou Poplatků předplatného, může Poskytovatel služeb i bez nutnosti předchozího upozornění podle vlastního spravedlivého uvážení (i) pozastavit výkon Služeb HxGN SmartNet až do uhrazení dlužného Poplatku předplatného Zákazníkem nebo (ii) Předplatné s okamžitou účinností ukončit.
- 7.5 Zákazník může započíst pouze částky proti protinárokům, jež byly písemně potvrzeny nebo stanoveny soudem.
- 7.6 Poskytovatel služeb je oprávněn Poplatek předplatného kdykoli změnit. Poskytovatel služeb o tom bude Zákazníka písemně informovat jeden (1) měsíc předem. Změna bude považována za přijatou, nevznese-li proti ní Zákazník v této lhůtě písemně námitku. Jestliže Zákazník v této lhůtě námitku proti změně písemně vznese, bude mít zvláštní právo Předplatné ukončit s účinností k poslednímu dni měsíce následujícího po obdržení oznámení Poskytovatele služby o změně.

## 8 DOBA ÚČINNOSTI A UKONČENÍ

- 8.1 Každé Předplatné začíná aktivací služeb HxGN SmartNet k používání.
- 8.2 Dohodnuté Trvání předplatného se automaticky prodlouží o předchozí dobu Trvání předplatného, pokud (i) nebude dohodnuto jinak nebo (ii) nebude Předplatné písemně vypovězeno ve lhůtě tří (3) měsíců před skončením Předplatného.
- 8.3 Veškeré Kontingenty předplatného nevyužité za Trvání předplatného propadnou.
- 8.4 Právo na výpověď z podstaného důvodu bez předchozího upozornění (*außerordentliche Kündigung aus wichtigem Grund*) zůstává nedotčeno.
- 8.5 Pokud byl Kontingent předplatného v průběhu Trvání předplatného plně vyčerpán, nabývá automaticky platnost nové Předplatné. Toto nové Předplatné je identické s předchozím, se stejným Trváním předplatného a začíná bezprostředně po vyčerpání předchozího Kontingentu předplatného způsobem zajišťujícím nepřetržité využívání Služeb HxGN SmartNet. Předchozí Předplatné automaticky končí.
- 8.6 Poskytovatel služeb je na základě vlastního spravedlivého uvážení oprávněn Předplatné kdykoli písemně vypovědět s dodržením přiměřené výpovědní doby a poskytování Služeb HxGN SmartNet zcela nebo zčásti ukončit. V takovém případě nemá Zákazník vůči Poskytovateli služeb nárok na náhradu škody. Poplatky zaplacené za aktuální Trvání předplatného budou Zákazníkovi vráceny v poměrné výši.
- 8.7 Za jakékoli zcela nebo částečně pozastavené Služby HxGN SmartNet se Poskytovatel služeb vnasadí Zákazníkovi poskytnout náhradní služby téže nebo vyšší kvality. Zákazník bude včas informován a obdrží příslušnou nabídku k zajištění nepřerušovaného využívání Služeb HxGN SmartNet.
- 8.8 Není-li v těchto Všeobecných podmínkách HxGN SmartNet dohodnuto jinak, žádná oznámení Poskytovatele služeb o změnách neopravňují Zákazníka k výpovědi Předplatného s okamžitým účinkem.

## 9 ZÁRUKA A ODPOVĚDNOST

- 9.1 Služby HxGN SmartNet nebudou operativně, funkčně, technicky ani jinak přizpůsobovány konkrétním potřebám jednotlivých zákazníků. Zákazník odpovídá za to, že Služby HxGN SmartNet jsou vhodné pro Zákazníkem zamýšlené účely.
- 9.2 Zákazník se zavazuje využívat Služby HxGN SmartNet v souladu se známými nejmodernějšími poznatky. To zahrnuje zejména provádění nezávislých a pravidelných kontrol určování polohy, a to jejich používáním a následným porovnáváním výsledků na známých kontrolních bodech.
- 9.3 Poskytovatel služeb neposkytuje žádné záruky ani prohlášení týkající se nepřetržité dostupnosti Služeb HxGN SmartNet (v plném rozsahu či zčásti).
- 9.4 Poskytovatel služeb nezaručuje, že Služby HxGN SmartNet jsou prosty chyb či vad.
- 9.5 Poskytovatel služeb nepřijímá odpovědnost ani závazky za jakékoli ztráty či škody jakéhokoli druhu vyplývající:
- (1) z jakýchkoli kvalitativních vad, omezené dostupnosti, závad či přerušení (úplného i částečného) elektronického přenosu nebo dostupnosti Služeb HxGN SmartNet;
  - (2) z jakýchkoli kvalitativních vad, přerušení či nesprávné funkčnosti (úplné i částečné) infrastruktury referenční stanice včetně souvisejících datových linek, datových center a jiného hardwaru či softwaru;
  - (3) z jakýchkoli přerušení, narušení či nedostupnosti (úplné i částečné) signálů GNSS;
  - (4) z jakéhokoli přerušení, narušení či nedostupnosti (úplné i částečné) Služeb HxGN SmartNet z důvodů (1) až (3);
  - (5) z využívání Služeb HxGN SmartNet.
- 9.6 Poskytovatel služeb včetně členů jeho orgánů, zaměstnanců, zástupců a poradců vylučuje v maximálním právně přípustném rozsahu jakoukoli odpovědnost – bez ohledu na to, zda vyplývá z Předplatného, kvazikontraktu, deliktu (včetně z nedbalosti) – za nepřímé, zvláštní, vedlejší a následné škody či podnikatelské ztráty jakéhokoli druhu včetně ušlého zisku, ztráty informací a/nebo dat, dodatečné výdaje, nároky třetích osob či jiné finanční ztráty vzniklé ze Služeb HxGN SmartNet nebo v souvislosti s nimi, jakož i jakékoli další škody či ztráty způsobené využíváním, selháním či přerušením Služeb HxGN SmartNet. Totéž platí také v případě, kdy byl Poskytovatel služeb informován o možnosti, že by k takovým škodám mohlo dojít.
- 9.7 Povinnost Poskytovatele služeb k náhradě škody Zákazníkovi ve vztahu k jakékoli vzniklé újmě se v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami HxGN SmartNet vztahuje pouze na přímé škody a omezuje se (pokud újma nebyla způsobena úmyslným či hrubě nedbalostním jednáním a pokud je to právně přípustné) na celkovou částku Poplatku předplatného uhrazeného Zákazníkem Poskytovateli služeb v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami HxGN SmartNet po zbývající dobu Trvání předplatného.
- 9.8 V případě porušení Předplatného je Zákazník vůči Poskytovateli služeb odpovědný za jakékoli z toho vyplývající či s tím související škody, zejména v případě (i) mimosmluvního použití či zpřístupnění údajů nebo (ii) mimosmluvního použití či převodu licencí k využívání služeb Zákazníkem.
- 9.9 Zákazník Poskytovatele služeb plně zproští jakýchkoli nároků třetích osob.
- 9.10 Zákazník se zavazuje zajistit, že si on a uživatelé mají potřebné dovednosti ke správnému a zamýšlenému užívání Služeb HxGN SmartNet. Poskytovatel služeb tímto odmítá jakoukoli odpovědnost za ztráty a/nebo škody způsobené nedostatečnými dovednostmi uživatele ve vztahu ke Službám HxGN SmartNet.
- 9.11 Zákazník nahradí Poskytovateli služeb veškeré náklady včetně všech přiměřených výdajů za právní poradenství a soudní náklady či poplatky vzniklé Poskytovateli služeb v souvislosti s legitimním uplatňováním a vymáháním svých práv v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami HxGN SmartNet.
- 9.12 Zákazník se zavazuje Poskytovatele služeb písemně informovat okamžitě poté, co se dozví o jakýchkoli vadách Služeb HxGN SmartNet, nejpozději však do 30 dnů od prvního Začátku předplatného. V opačném případě budou Služby HxGN SmartNet užívané v rámci Předplatného pokládány za akceptované a podléhají zaplacení poplatku.
- 9.13 Zákazník bude Poskytovatele služeb v maximální možné a přiměřené míře podporovat při analýze a odstraňování jakýchkoli zjištěných vad Služeb HxGN SmartNet.

## 10 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 10.1 Poskytovatel služeb bude s veškerými osobními údaji Zákazníka zacházet důvěrně a v souladu se zákonnými předpisy o ochraně dat a zásadami ochrany osobních údajů uvedenými na webové adrese: <https://hxqnsmartnet.com/global/privacy-policy>.

## 11 KONTROLA VÝVOZU

- 11.1 Zákazník souhlasí s dodržováním veškerých příslušných národních a mezinárodních zákonů týkajících se kontroly vývozu a ekonomických sankcí. Zákazník souhlasí zejména s tím, že nebude přímo ani nepřímo exportovat ani reexportovat žádné Služby HxGN SmartNet včetně souvisejících dat pro účely zakázané ustanoveními nařízení vlády USA nebo nařízení EU o zboží dvojího užití, mimo jiné včetně šíření jaderných či navaděných zbraní, chemických či biologických zbraní nebo vývoje základních produktů pro výrobu zbraní, aniž by měl Zákazník předchozí písemný souhlas Poskytovatele služeb. Zákazník dále souhlasí s přerušením exportu či reexportu údajů osobám či právnickým osobám uvedeným na seznamu zakázaných osob a subjektů. Povinnosti Zákazníka stanovené v tomto ustanovení zůstávají platné i po ukončení Předplatného.

## 12 DODRŽOVÁNÍ PŘEDPISŮ

- 12.1 Zákazník je při výkonu své obchodní činnosti povinen dodržovat veškerá příslušná pravidla a předpisy včetně obecně uznávaných standardů obchodní etiky a chování. Zákazník potvrzuje, že přečetl kodex chování a rozumí jeho obsah (https://investors.hexagon.com/en/governance/guidelines-and-policies).

## 13 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1 Předplatné představuje úplnou dohodu mezi smluvními stranami ve věci předmětu smlouvy a nahrazuje veškerá jednání, přísliby a opatření.
- 13.2 Jakékoli změny či dodatky musí být vyhotoveny písemně. Totéž platí i pro změnu tohoto požadavku na písemnou formu.
- 13.3 Zákazník není oprávněn svá práva a povinnosti vyplývající z těchto Všeobecných podmínek HxGN SmartNet postoupit ani jinak převést na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele služeb.
- 13.4 Bude-li některé ustanovení těchto Všeobecných podmínek HxGN SmartNet z jakéhokoli důvodu shledáno

neplatným či zdánlivým, nebude to mít vliv na platnost ostatních ustanovení. V takovém případě bude neplatné ustanovení nahrazeno právně platným, jež se co nejvíce přiblíží původnímu záměru stran.

#### 14 ROZHODNÉ PRÁVO A PŘÍSLUŠNOST SOUDU

- 14.1 Nebylo-li v rámci obecných prodejních a dodacích podmínek Poskytovatele služeb, na které bude odkázáno, sjednáno jiné rozhodné právo, bude na Předplatné aplikováno hmotné právo Švýcarska. Aplikace Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží z 11. dubna 1980 (CISG) je výslovně vyloučena.
- 14.2 Nebyla-li v rámci obecných prodejních a dodacích podmínek a ujednání Poskytovatele služeb, na které bude odkázáno, dohodnuta jiná příslušnost soudu, budou veškeré spory plynoucí z Předplatného nebo s Předplatným související s konečnou platností rozhodovány podle pravidel urovnání sporů a rozhodčího řízení Mezinárodní obchodní komory (ICC) jedním či několika rozhodci jmenovanými v souladu s příslušnými pravidly. Nedohodnou-li se strany jinak, bude místem rozhodčího řízení Curych ve Švýcarsku a řízení bude vedeno v angličtině.
- 14.3 Poskytovatel služeb je dále oprávněn podat žalobu na Zákazníka v místě Zákazníkova bydliště či sídla.

#### 15 PŘÍLOHY

- 15.1 Nedílnou součástí Předplatného tvoří produktový list platný v daném časovém období.
- 15.2 Nedílnou součástí Předplatného pro příslušnou zemi je také příloha k Všeobecným obchodním podmínkám HxGN SmartNet specifická pro danou zemi platná v daném časovém období.
- 15.3 V případě rozporu mají před Všeobecnými podmínkami HxGN SmartNet přednost ustanovení přílohy k Všeobecným podmínkám HxGN SmartNet specifické pro danou zemi.